

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА И УСЛУГ

1. ДОСТУП К САЙТУ И КОНТЕНТУ

Этот сайт принадлежит INTERLIFECOACHING S.R.L. и управляется (администрируется) Ириной Чикуновой. Посетители сайта обязаны соблюдать следующие правила и условия, пожалуйста, внимательно прочитайте их, прежде чем пользоваться сайтом далее и переходить к формированию заявки на услуги, представленные на сайте.

2. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Этот сайт включает в свой функционал мессенджера WhatsApp как системы формирования заказа на услуги, чтобы помочь вам получить больше информации об услуге или связаться с исполнителем или с администратором сайта. Этот сайт содержит материалы, которые могут включать текст, движущиеся изображения, фотографии и другие изображения или звук, которые защищены авторским правом и/или другими правами интеллектуальной собственности. Все авторские права и другая интеллектуальная собственность на этот материал либо принадлежат владельцу сайта, либо были лицензированы на него владельцем (ами) этих прав. Вы не имеете права: транслировать, копировать или распространять, изменять или искажать каким-либо образом или иным образом использовать любую письменную, визуальную или записанную информацию и другие материалы, содержащиеся на этом веб-сайте, за исключением случаев четкого указания первоисточника и с предварительного письменного разрешения владельца сайта. Эти ограничения применяются в отношении всех или части материалов на сайте, вы не должны удалять какие-либо авторские права, торговые марки или другие уведомления об интеллектуальной собственности, содержащиеся в оригинальном материале, из любых материалов, скопированных или распечатанных с сайта, ссылки на этот веб-сайт, использовать логотип или название без явно выраженного письменного согласия владельца сайта или администрируемого лица.

3. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ

За услуги (представленные на сайте и доступные для заказа посетителю сайта), взимается плата, т.е. услуги оказываются на возмездной основе. Стоимость услуг указана на странице каждой отдельно представленной услуги с описанием условия её предоставления (включая действующие ограничения при их наличии и временные рамки оказания услуги).

Оплату услуг можно произвести по представленным исполнителем персональным ссылкам, безопасно и онлайн. Услуги оплачиваются предварительно в виде предоплаты. Невыполнение этого требования приведет к тому, что вы потеряете возможность получения услуг.

Исполнитель соблюдает порядок конфиденциальности между ним и заказчиком услуги. Идентификационная информация, такая информация включает имя, адрес, биографические данные и другое описание жизни клиента и обстоятельств, которые могут привести к идентификации клиента, будет храниться исполнителем в тайне. Любое соглашение между исполнителем и клиентом о раскрытии информации о последнем, может быть изменено путем совместных переговоров.

4. ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

Юрисдикция - эти правила и условия регулируются законодательством Румынии и должны толковаться в соответствии с ним. В случае возникновения любого спора в связи с настоящими "правилами и условиями" или любого спора, возникающего в связи с исполнением услуг, судебное законодательство Румынии будет обладать неисключительной юрисдикцией в отношении такого спора.

5. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Исполнитель» - INTERLIFECOACHING S.R.L. в лице Ириной Чикуновой.

«Заказчик услуг» - вы.

«Мастер-класс» - групповое онлайн занятие с определенным графиком (предварительно установленным исполнителем) и использованием материалов (контента) и профессиональных наработок исполнителя по теме мастер-класса.

«Психотерапевтическая группа» - групповые онлайн занятия по предварительной записи с определенным графиком (согласуемым с заказчиком) и использованием материалов (контента) и профессиональных наработок исполнителя по теме мастер-класса.

«Лекции» - цикл тематических материалов или единичный материал, подготовленных исполнителем по определенной теме.

«Консультация» - предварительное обсуждение исполнителем и заказчиком целей и возможностей приобретения услуг исполнителя или его отдельных продуктов, возможностей и способов оплаты услуг или продуктов исполнителя и иных технических или организационных вопросов.

«Желаемый результат» - это желаемый результат от услуг, над достижением которого совместно работают исполнитель и заказчик. Желаемый результат не может быть гарантирован исполнителем.

6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

Исполнитель требует от клиента быть правдивым и работать в наилучших интересах соглашения между ними. Клиент соглашается предоставить исполнителю всю необходимую последнему информацию, не исключая такие материалы как анкеты или брифы по запросу исполнителя, в том виде и формате, в котором этого требует исполнитель. Клиент соглашается выполнить все необходимые задания, поставленные исполнителем, в сроки, которые будут запрошены исполнителем.

Опоздания: вы как клиент платите за время, проведенное с исполнителем и соглашаетесь с тем, что ваше участие в мастер-классах, консультациях или группах, является полностью вашей ответственностью. Услуги будут или могут быть прекращены исполнителем, если вы не посещаете мероприятия, и возврат средств не будет произведен ни при каких обстоятельствах, даже если вы пожелаете отменить услугу менее чем за 24 часа до начала её оказания. В случае пропущенных этапов услуги, вы лишаетесь возможности получить продление услуги или предоставления права на перенос этапа на более поздний срок, т.е. в данном случае будут применяться все правила и условия, касающиеся сроков оказания услуг, прекращения оказания услуг и отношений в рамках договоренностей.

Исполнитель ни при каких обстоятельствах не обязан выходить за рамки указанного времени в описании услуг и услуги оказываются исполнителем до истечения ранее оговоренного периода времени, доведенного до сведения клиента. Исполнитель так же не обязан продолжать оказывать услугу по истечении временного периода услуги, если клиент не достиг желаемого им результата.

Исполнитель проявит разумную осторожность и мастерство при предоставлении выбранной вами услуги. Каждый клиент индивидуален, и поэтому каждая из предоставляемых услуг не предусматривает гарантий успешных результатов. В ходе оказания услуг, в обязанности исполнителя не входит достижение желаемого результата для клиента, клиент берет на себя полную ответственность за достижение необходимого ему результата и работает над его достижением с помощью услуг исполнителя.

Желаемый результат в виде достижения какой-либо определенной или конкретной цели (целей) не может быть гарантирован или обещан исполнителем клиенту. В случае, когда услуги исполнителя не привели клиента к его цели (по его субъективному мнению), исполнителем не предусматривается частичная или полная компенсация стоимости услуг.

7. СИСТЕМА ФОРМИРОВАНИЯ ЗАКАЗА НА ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГ

Расписание услуг, размещенное на сайте исполнителя, не является показателем того, что исполнитель готов оказывать услуги строго в рамках указанных временных рамок или периодов. Запись на услуги осуществляется предварительно с помощью функционала сайта (мессенджера). Заказывая услуги через функционал сайта (мессенджер), вы получите подтверждение от исполнителя об оказании той или иной услуги в личном общении с исполнителем.

В случае, когда услуги временно не оказываются исполнителем (отсутствие мест в группе, мастер-классе и т.п.), возможно, придется подождать, пока исполнитель освободится от оказания услуг текущим клиентам, прежде чем он сможет согласовать сроки для оказания услуг вам. Обязательно, предварительно, связывайтесь с исполнителем через функционал сайта (мессенджер), чтобы уточнить возможность получения услуг.

8. ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ И ОПЛАТА

Стоимость услуг (в отношении каждой отдельной услуги представленной на соответствующей странице сайта исполнителя) указана на сайте исполнителя. Стоимость услуг может быть изменена исполнителем в одностороннем порядке без согласования с кем-либо. Стоимость уже предварительно оплаченной заказчиком услуги не будет изменена для него до момента окончания оказания услуги.

9. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА И ОТМЕНЫ ЗАКАЗА УСЛУГИ

Выбранные клиентом услуги должны быть им полностью оплачены до начала времени оказания услуг исполнителем (в форме полной предоплаты). Для того, чтобы получить возврат всех уплаченных денежных средств в случае решения об отказе получения услуги, вы должны обратиться к исполнителю с просьбой о возврате ранее уплаченных денежных средств, не позднее, чем за 24 часа до момента (даты, часа) начала оказания услуги.

Пример (моделирование ситуации возврата): клиент имеет право на возврат денег, если он отказывается от получения услуги ровно за 24 часа до начала оказания услуги (даты или определенного часа). Чтобы избежать каких-либо двойных трактовок, 24 часа - это ровно 24 часа, поэтому в этом примере, если начало услуги определено на среду в 09:00 утра, 24 часа до этого будут равны 09:00 предыдущего вторника.

Если у вас есть какие-либо сомнения или вопросы, касающиеся временного интервала оказания услуги или вопросы в части возможности возврата денежных средств, вы должны задать соответствующие вопросы исполнителю до момента оплаты услуги.

Исполнитель оставляет за собой право прервать оказание услуги без возврата денег или какой-либо компенсации, если будет сочтено, что вы представляете личную опасность для исполнителя или его бизнеса. Личные угрозы, словесные оскорбления недопустимы, и оказание услуг будет немедленно прекращено без возврата денег. Исполнитель имеет право защищать свои интересы и свою личную безопасность и прекращает оказание услуг клиенту, если действия клиента каким-либо образом ставятся под угрозу права и интересы исполнителя, без возврата денег клиенту.

При формировании заказа на услуги из-за пределов территории нахождения исполнителя время оказания услуг указано в часовом поясе исполнителя.

10. ПРИНЯТЫЕ СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

Все услуги оплачиваются онлайн после формирования заказа. Для платежей используется Stripe, который является безопасным сервисом мобильных и онлайн-платежей, который принимает все основные дебетовые и кредитные карты по всему миру, либо аналогичные платежные сервисы, позволяющие совершать онлайн оплату услуг, с возможностью защиты платежей в виде кодированного соединения, автоматическим определением банка-эмитента и платежной системы.

А также оплата по счет-фактуре через любой онлайн банк. Для выставления счета-фактуры необходимо предоставить данные заказчика.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ, ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Исполнитель соглашается на конфиденциальность между ним и клиентом. Исполнитель оставляет за собой право не разглашать

информацию о клиенте третьим лицам даже по просьбе самого клиента, если на это нет письменного требования закона.

Переписка и все рекомендации т в адрес клиента в ходе оказания услуг, разрешены к использованию только клиенту, для которого они адресованы. Все письменные и устные сообщения связаны с оказанием услуг не должны быть использоваться вне контекста оказания услуг. Отношения между исполнителем и клиентом, направленные на достижение желаемого результата или цели, направлены исключительно для взаимодействия между исполнителем и клиентом. Исполнитель не несет ответственности за не эффективное использование материалов, советов, рекомендаций и т.п., для любого лица, кроме клиента, для которого предназначались указанные материалы или корреспонденция.

Любой материал, которым делится исполнитель, является его интеллектуальной собственностью и только он обладает авторским правом на него. Исполнитель владеет правами на любой записанный материал, созданный предварительно или в ходе оказания услуг, и требуется письменное разрешение на использование материала материала. Клиенту не разрешается копировать, воспроизводить или демонстрировать публично, или в электронном виде какие-либо записи или переписку между исполнителем и клиентом.

12. ИСПОЛНИТЕЛЬ

INTERLIFECOACHING S.R.L.

EUID (идентификатор): J40/ 8766/2020;

CUI (код налогоплательщика): 42834087

Юридический адрес: Calea Mosilor nr.158 et.4,
camera 4, modul 72 sector 2, Bucuresti

Имейл: antistress.chikunova@gmail.com